

## **Carta compromissos da Orguel**

### **Um novo ciclo começa a ser escrito hoje**

Olá, colaboradores da Orguel!

Para marcar um novo ciclo, compartilho com vocês a carta de compromissos da Orguel escrita junto com o corpo diretivo da Companhia. Ela reúne os compromissos fundamentais para continuarmos a nossa trajetória de crescimento. Sabemos que, precisamos estar sempre alertas sobre onde queremos chegar e do que precisamos fazer para alcançar nossos objetivos.

Por isso, a partir de hoje, 07 de junho de 2024, todos os que trabalham na Orguel devem conhecer e praticar esta lista de compromissos todos os dias. Porque são eles que, alinhados à nossa cultura, vão nos trazer a clareza de onde queremos chegar e de como vamos fazer para chegar lá.

### **Queremos “Ser a melhor empresa de locação de equipamentos do Brasil.”**

#### **Focados no cliente**

- Somos comprometidos com o cliente e sabemos que superar as expectativas deles é papel de todos nós;
- Oferecemos a melhor solução para o cliente, proporcionando uma experiência de alto valor agregado;
- Aprendemos ouvindo os nossos clientes, parceiros e o mercado, é assim que nos aprimoramos constantemente.

#### **Ligados nas pessoas**

- Temos orgulho de fazer parte da Orguel e sabemos que aqui teremos oportunidade de crescimento profissional e pessoal;
- Cuidamos de quem faz a Orguel acontecer;

- Promovemos um ambiente de trabalho saudável onde todos se sentem seguros em se expressar.

### **Comprometidos com os resultados**

- Temos a ambição de crescer gerando resultados extraordinários;
- Gostamos de desafios;
- Todos na empresa vão além para gerar bons resultados.

### **Qualidade em primeiro lugar**

- Cumprimos nossos combinamos, entregando os produtos e serviços com qualidade, segurança e no prazo acordado;
- Somos inovadores e criativos, buscamos as melhores soluções para os produtos e serviços;
- Solucionamos os problemas com agilidade, garantindo a máxima operação dos equipamentos.

### **Pensamos como dono**

- Somos protagonistas, buscamos proativamente resultados positivos;
- Minimizamos desperdícios de recursos;
- Buscamos constantemente a melhoria contínua dos nossos processos.

### **Agimos com respeito**

- Nossas atitudes são coerentes com nossas palavras;
- Cuidamos para que nenhuma pessoa sofra assédio, desrespeito ou discriminação;
- Solucionamos os conflitos de forma respeitosa, buscando soluções construtivas e promovendo o entendimento mútuo.

Por fim, gostaria de reforçar um traço muito forte e importante da nossa cultura, a confiança. A confiança entre nós e nossos clientes é a chave de como construímos a nossa história até aqui e de como devemos direcionar as nossas ações para o futuro. Sempre buscando nos reinventar para continuarmos merecendo a confiança que cada cliente deposita na Orguel todos os dias. É assim que seremos a melhor empresa para quem trabalha aqui, para os clientes e a sociedade!



Sérgio F. Guerra Lages  
CEO - Orguel